

**ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ
«ПЛАТФОРМА БИЗНЕС-КОММУНИКАЦИЙ ВК-ТЕННО»**

Описание функционала программы для ЭВМ

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	4
1.1. Термины, сокращения и определения.....	4
2. Описание ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»	5
3. Функциональные возможности ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»	5
3.1. Функциональная схема ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО».....	5
3.2. Блок функций «Сообщения»	6
3.2.1. Подраздел «Адресная книга»	6
3.2.2. Подраздел «Запрещенные номера».....	7
3.2.3. Подраздел «Отправка сообщений»	8
3.2.4. Подраздел «Мои задачи»	9
3.2.5. Подраздел «Ожидающие оплаты»	9
3.2.6. Подраздел «Черновики»	10
3.3. Блок функций «Чат-боты»	10
3.4. Блок функций «Личный кабинет»	10
3.4.1. Подраздел «Настройки»	11
3.4.2. Подраздел «Сервисные шаблоны»	11
3.4.3. Подраздел «Имена отправителей»	12
3.4.4. Подраздел «Пользователи»	12
3.4.5. Подраздел «Роли»	12
3.4.6. Подраздел «Карточка пользователя»	13
3.5. Блок функций «Отчёты»	13
3.5.1. Подраздел «Отправленные сообщения»	13
3.5.2. Подраздел «Детализация звонков»	14
3.6. Блок функций «Системные отчёты»	14
3.6.1. Подраздел «Отчёт по авторизациям»	14
3.6.2. Подраздел «Журнал событий»	14
3.7. Блок функций «Финансы»	15
3.7.1. Подраздел «Финансовые операции»	15
3.7.2. Подраздел «Тарифы»	15
3.7.3. Подраздел «Движение средств»	15
3.7.4. Подраздел «Детализация»	15
3.7.5. Подраздел «Документы»	16
3.8. Блок функций «Поддержка»	16
4. Внедрение и обслуживание ПЭВМ	16
4.1. Внедрение ПЭВМ	16
4.2. Обслуживание ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»	16

Наименование ИС:	ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»	Стр. 3
-------------------------	--	---------------

4.3. Соответствие ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» требованиям реестра российского программного обеспечению 17

1. Введение

В документе приведено описание программы для ЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО».

Программа для ЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» разработана сотрудниками ООО «БК», и состоит из набора компонентов: исполняемых файлов, конфигурационных файлов, баз данных, библиотек, объединенных для получения определенного результата.

ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» разработана с использованием языка высокого уровня JavaScript в среде разработки IntelliJ IDEA и представляет из себя web-приложение и содержит в своем составе несколько программных компонент: Frontend; Backend; СУБД.

ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» распространяется в виде интернет-сервиса, специальные действия по установке ПЭВМ на стороне пользователя не требуются.

1.1. Термины, сокращения и определения

Список терминов и сокращений, используемых в данном документе, приведен в таблице 1.

Таблица 1 - Термины и обозначения

Термин (сокращение)	Определение
Backend	Часть веб-разработки, которая отвечает за серверную часть web-приложения
Frontend	Презентационная часть информационной или программной системы, её пользовательский интерфейс и связанные с ним компоненты
IntelliJ IDEA	Интегрированная среда разработки
JavaScript	Интерпретируемый язык программирования, который используют для написания Fontend- и Backend-частей сайтов, а также мобильных приложений
ПЭВМ	Программа для ЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»
СУБД	Система управления базами данных
ООО «БК»	Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес-Коммуникация»

2. Описание ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»

ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» реализована в виде web-приложения.

ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» предназначена для создания и рассылки сообщений клиентам используя различные каналы связи: sms; телеграм; WhatsApp; Viber; e-mail; В контакте; Одноклассники; Голосовые рассылки; Voice Code; FlashCall.

ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» имеет гибкие настройки тарифов и предлагает пользователям дружелюбный и удобный интерфейс личного кабинета с большим количеством различных функций.

ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» позволяет использовать индивидуальное имя отправителя, чтобы клиенты получали сообщения от имени компании пользователя.

ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» имеет API для интеграции сервисов ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» в собственное ПО пользователя для автоматизации взаимодействия между системами. Описание способов интеграции ПО пользователя и ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» доступно на сайте по адресу <https://smsgold.ru/developers/razrabotchikam/http-web-smsgold-ru/metod-get-zaprosov/>.

В прикладном аспекте ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» является программой, позволяющей пользователям осуществлять и контролировать рассылки сообщений клиентам, а также вести аналитику по данным сообщениям.

3. Функциональные возможности ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»

3.1. Функциональная схема ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»

Функциональная схема ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» представлена на рисунке 1.

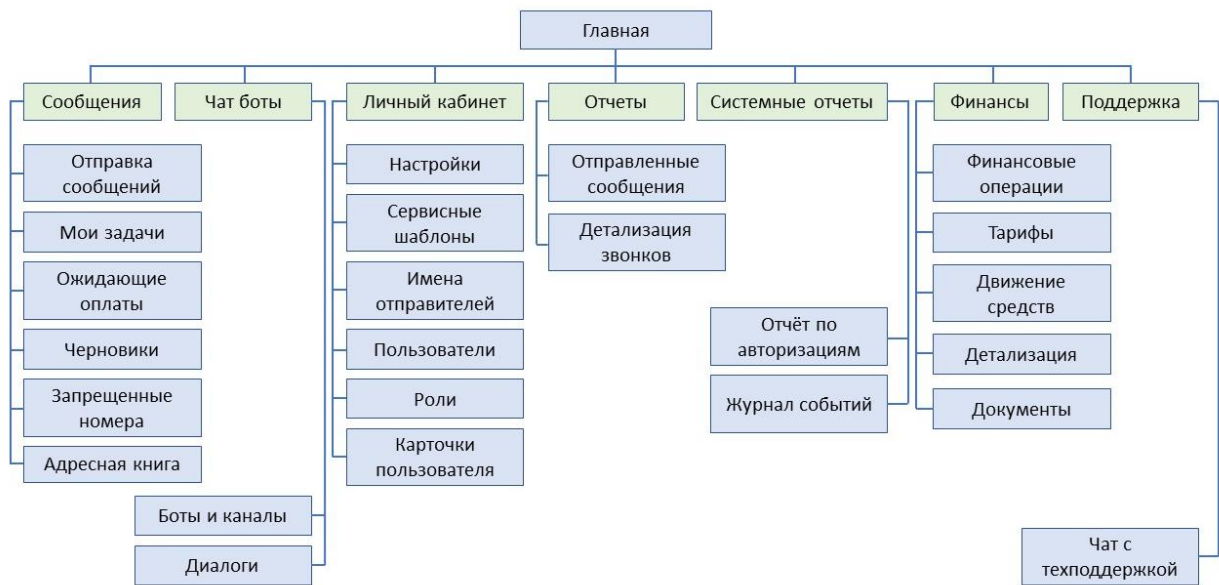


Рисунок 1 - Функциональная схема ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»

ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» содержит следующие блоки:

- Сообщения;
- Чат-боты;
- Личный кабинет;
- Отчёты;
- Системные отчёты;
- Финансы;
- Поддержка.

3.2. Блок функций «Сообщения»

Блок функций «Сообщения» позволяет пользователю работать с сообщениями создавать, редактировать, отправлять сообщения и т.д.

Блок функций «Сообщения» содержит в себе следующие подразделы:

- Отправка сообщений;
- Мои задачи;
- Ожидающие оплаты;
- Черновики;
- Запрещенные номера;
- Адресная книга.

3.2.1. Подраздел «Адресная книга»

Подраздел «Адресная книга» предоставляет пользователю функции работы с адресной книгой, содержащей в себе информацию о клиентах пользователя.

Пользователю доступны следующие функции:

- Управление группами контактов;

- Создать новый контакт;
- Импортировать контакты из файла формата CSV/Excel;
- Экспортировать контакты в файл в формате CSV.

Функция «Управление группами контактов» предоставляет пользователю следующие варианты действия с группами клиентов:

- Поиск клиента в группе;
- Редактировать названия группы;
- Редактировать/удалять данные контакта;
- Перенос контактов в группу;
- Удаление дублей клиентов в группе.
- Удаление группы.

Функция «Поиск клиента в группе» позволяет пользователю находить клиента в списке используя строку поиска.

Функция «Редактирование названия группы» позволяет пользователю изменять название группы.

Функция «Редактирования/удаления данных клиента» позволяет пользователю изменять данные клиента или удалять его из БД ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» навсегда.

Функция «Перенос контактов в группу» позволяет пользователю переносить клиентов между группами

Функция «Удаление дублей клиентов в группе» позволяет пользователю найти и удалить дублирующие записи в группе клиентов.

Функция «Удаление группы» позволяет пользователю безвозвратно удалить группу из БД ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО».

Функция «Создать новый контакт» предоставляет пользователю возможность создать новый контакт, который содержит в себе имя, фамилия, отчество клиента, псевдоним названия клиента, его номер телефона, email, пол, дату рождения, а также дополнительную информацию. Контакт всегда привязывается к какой-либо группе клиентов.

Функция «Импорта контактов» позволяет пользователю импортировать в БД ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» данные контактов из внешнего файла (формат CSV/Excel).

Функция «Экспорта контактов» позволяет пользователю экспортировать данные контактов из БД ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» во внешний файл (формат CSV).

3.2.2. Подраздел «Запрещенные номера»

Подраздел «Запрещенные номера» содержит информацию о контактах, которым запрещены рассылки сообщений.

Пользователю доступны следующие функции:

- Поиск по номеру;
- Удаление номера;
- Удаление всех номеров;

- Экспорт запрещенных номеров во внешний файл в формате CSV.

Функция «Поиск по номеру» позволяет пользователю находить клиента в списке используя строку поиска, и добавлять данные этого клиента в список запрещенных к рассылке номеров.

Функция «Удаление номера» позволяет пользователю исключить выбранный номер из списка запрещенных к рассылке номеров.

Функция «Удаление всех номеров» позволяет пользователю очистить весь список запрещенных к рассылке номеров.

Функция «Экспорт запрещенных номеров» позволяет пользователю экспортировать данные контактов запрещенных номеров из БД ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕHНО» во внешний файл (формат CSV).

3.2.3. Подраздел «Отправка сообщений»

Подраздел «Отправка сообщений» позволяет пользователю создать сообщение для отправки его клиентам.

Для создания нового сообщения для клиентов пользователю необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать канал отправки сообщения (sms или телеграм);
2. Создать название задачи;
3. Ввести номера получателей сообщения или выбрать группу с номерами получателей из раздела «Группа контактов для рассылки»;
4. Выбрать варианты отправки по полу (мужчины, женщины или обе категории);
5. При желании выбрать группу контактов исключения получения данного сообщения из раздела «Группа контактов для рассылки»;
6. Выбрать имя отправителя (из списка «Имена отправителей»);
7. При желании воспользоваться шаблоном сообщений;
8. Напечатать текст сообщения. Для удобства создания текста сообщения пользователю доступна функция подстановки в текст сообщения переменных из полей контактов;
9. При желании воспользоваться функцией транслита сообщения для того, чтобы текст сообщения печатался английским алфавитом;
10. При желании воспользоваться функцией отправки тестового сообщения на любой номер;
11. При желании задать время жизни сообщения;
12. Создать расписание отправки сообщения.

Функция «Расписание отправки сообщений» предоставляет пользователю следующие возможные варианты отправки сообщений:

- Отправить сообщение сейчас;
- Отправить сообщение в назначенное время (вводится дата и время отправки);
- Отправить сообщение равномерно (задается период по дням, период по часам, интервал рассылки в мин. Дополнительно можно исключить выходные дни и запланировать рассылку по местному времени клиента);
- Отправить по событиям адресатов (день рождения или дата события, в день события или за определенный период до его наступления, время отправки

сообщения).

До отправки сообщения пользователь может воспользоваться функцией расчёта стоимости отправки сообщения.

3.2.4. Подраздел «Мои задачи»

Подраздел «Мои задачи» содержит функции просмотра сообщений, которые ранее создал пользователь.

В данном подразделе пользователю доступны следующие функции:

- Детали выполнения;
- Посмотреть данные;
- Редактировать;
- Копировать;
- Отменить;
- Удалить.

Функция «Детали выполнения» позволяет пользователю посмотреть текущую информацию о сообщении: количество адресатов, статус сообщения, количество ошибок отправки сообщения.

Функция «Посмотреть данные» позволяет пользователю посмотреть параметры задачи.

Функция «Редактировать» позволяет пользователю изменить сообщение при условии, что отправка сообщения отложена.

Функция «Копировать» позволяет пользователю создать новое сообщение используя в качестве шаблона текущее сообщение.

Функция «Отменить» позволяет пользователю отменить отправку отложенного сообщения.

Функция «Удалить» позволяет пользователю удалить сообщение и БД ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО».

3.2.5. Подраздел «Ожидающие оплаты»

Подраздел «Ожидающие оплаты» содержит список сообщений, которые не могут быть отправлены по причине нехватки денежных средств на счёте пользователя.

В данном подразделе пользователю доступны следующие функции:

- Детали выполнения;
- Посмотреть данные;
- Копировать;
- Отменить;
- Удалить.

Функция «Детали выполнения» позволяет пользователю посмотреть текущую информацию о сообщении: количество адресатов, статус сообщения, количество ошибок отправки сообщения.

Функция «Посмотреть данные» позволяет пользователю посмотреть

параметры задачи.

Функция «Копировать» позволяет пользователю создать новое сообщение используя в качестве шаблона текущее сообщение.

Функция «Отменить» позволяет пользователю отменить отправку отложенного сообщения.

Функция «Удалить» позволяет пользователю удалить сообщение и БД ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО».

3.2.6. Подраздел «Черновики»

Подраздел «Черновики», позволяет пользователю создавать шаблоны сообщений для ускорения создания сообщений в дальнейшем на основе созданных шаблонов.

В данном подразделе пользователю доступны следующие функции:

- Добавить шаблон;
- Изменить;
- Копировать;
- Удалить.

Функция «Добавить шаблон» позволяет пользователю создать новый шаблон для сообщений;

Функция «Изменить» позволяет пользователю изменить выбранный шаблон.

Функция «Копировать» позволяет пользователю создать новый шаблон используя в качестве шаблона текущий шаблон.

Функция «Удалить» позволяет пользователю удалить выбранный шаблон из БД ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО».

3.3. Блок функций «Чат-боты»

Блок функций «Чат-боты» предоставляет пользователю функции для работы с чат-ботами и содержит два подраздела:

- Боты и каналы;
- Диалоги.

Подраздел «Боты и каналы» предоставляет пользователю функции добавления, редактирования и удаления каналов в телеграм. Пользователю доступны два вида каналов: телеграм бот и личный телеграм-канал.

Подраздел «Диалоги», собственно, представляет из себя окно управления диалогами в выбранном канале, и предоставляет все функции платформы телеграм в виде desktop.

3.4. Блок функций «Личный кабинет»

Блок функций «Личный кабинет» предоставляет пользователю функции для работы с информацией, относящейся к личному кабинету пользователя, и содержит в себе следующие подразделы:

- Настройки;

- Сервисные шаблоны;
- Имена отправителей;
- Пользователи;
- Роли;
- Карточка пользователя.

3.4.1. Подраздел «Настройки»

Подраздел «Настройки» предоставляет пользователю различные функции настроек уведомлений и ограничений.

Пользователю доступны следующие функции:

- Канал получения уведомлений;
- Ограничение времени отправки сообщений;
- Максимальное количество сообщений клиенту;
- Суточное ограничение затрат на отправку сообщений;
- Уведомлять о появлении смс, ожидающих оплаты;
- Уведомлять о низком балансе;
- Прочие настройки.

Функция «Канал получения уведомлений» позволяет пользователю выбрать канал для получения от ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» (e-mail, телеграм-бот, e-mail+телеграм-бот).

Функция «Ограничение времени отправки сообщений» позволяет пользователю задать диапазон для отправки сообщений. Вне данного диапазона сообщения клиентам отправятся не будут.

Функция «Максимальное количество сообщений» позволяет пользователю установить лимит для отправки сообщений клиенту. Все сообщения выше установленного лимита будут блокироваться ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» для отправки.

Функция «Суточное ограничение затрат на отправку сообщений» позволяет пользователю установить лимит на суточных расход денежных средств на отправку сообщений.

Функция «Уведомлять о появлении смс, ожидающих оплаты» позволяет пользователю получать уведомления от ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» в случае отсутствия денежных средств на балансе пользователя.

Функция «Уведомлять о низком балансе» позволяет пользователю получать уведомления от ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» в случае низкого баланса на счете пользователя.

Функция «Прочие настройки» предоставляют пользователю дополнительные функции настроек личного кабинета (настройка часового пояса; выбор имени отправителя по умолчанию; URL скрипта для приёма статуса отправленных SMS; URL скрипта для приёма входящих сообщений).

3.4.2. Подраздел «Сервисные шаблоны»

Подраздел «Сервисные шаблоны» предоставляет пользователю функции работы с шаблонами сообщений, которые в дальнейшем можно использовать для

формирования сервисных сообщений клиентам. Сервисные шаблоны пользователя делятся по следующим типам трафика:

- Сервисный;
- Авторизационный;
- Информационный;
- Транзакционный;
- Рекламный с шаблоном.

В данном разделе у пользователя имеются в распоряжении следующие функции:

- Создание нового шаблона;
- Редактирование и удаление сервисного шаблона;
- Возможность выгрузить шаблоны во внешний файл в формате CSV.

Функция «Уведомлять о низком балансе» позволяет пользователю создать новый сервисный шаблон, на основе которого возможно создание сервисного сообщения.

Функция «Редактирование и удаление сервисного шаблона» позволяет пользователю изменять сервисный шаблон или удалить его из БД ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО».

Функция «Возможность выгрузить шаблоны» позволяет пользователю выгрузить все сервисные шаблоны из БД ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» во внешний файл в формате CSV.

3.4.3. Подраздел «Имена отправителей»

Подраздел «Имена отправителей» предоставляет пользователю функции для работы с подписями для своих сообщений.

Функция «Создания новой подписи» позволяет пользователю создать и зарегистрировать свою одну или несколько уникальных подписей. Данная функция отправляет запрос оператором на внесение в их БД данной уникальной подписи. После одобрения данной подписи оператором связи ее можно использовать в своих сообщениях в ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО».

3.4.4. Подраздел «Пользователи»

Подраздел «Пользователи» предоставляет пользователю функции добавления, редактирования и удаления дополнительных пользователей, которые могут работать с ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» под своими логинами и паролями, но используя лицевой счет пользователя.

Предоставление другим пользователям возможности работы с ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» позволяет пользователю ввести отдельную аналитику по использованию функций ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» по каждому пользователю, которому был предоставлен отдельный доступ к ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО».

3.4.5. Подраздел «Роли»

Подраздел «Роли» предоставляет пользователю функции создания

различных ролей и прав доступа к различным функциям ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» для других пользователей и позволяет использовать данные роли добавлять или редактировать записи в подразделе «Пользователи».

3.4.6. Подраздел «Карточка пользователя»

Подраздел «Карточка пользователя», предоставляет пользователю функцию просмотра полной информации о пользователе ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» и его взаимоотношениях с ООО «БК». В данном подразделе у пользователя имеется возможность изменить адрес электронной почты для получения закрывающих бухгалтерских документов от ООО «БК».

3.5. Блок функций «Отчёты»

Блок функций «Отчёты» предоставляет пользователю функции создания и просмотра различных отчётов, и содержит следующие подразделы:

- Отправленные сообщения;
- Детализация звонков.

3.5.1. Подраздел «Отправленные сообщения»

Подраздел «Отправленные сообщения», содержит в себе формы запроса к архивным данным отправленных сообщений в ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО».

В данном подразделе пользователю доступны следующие функции:

- Общий отчёт;
- Подробный отчёт;
- Статистика.

Функция «Общий отчёт» позволяет пользователю, используя настройки фильтра (дата, месяц, период) сформировать отчет по отправленным сообщениям, в котором будет содержаться информация о статусе сообщений, типе сообщений, количестве адресатов, количестве сообщений. Также есть дополнительная функция с фильтром для деления сообщений по операторам и странам.

Функция «Подробный отчёт» позволяет пользователю просматривать расширенную информацию по сообщениям. У пользователя имеется возможность сформировать данный отчёт используя фильтр описанный выше. В данном отчёте пользователю доступна следующая информация:

- Время отправки сообщения и способ отправки;
- ID пользователя;
- Тип сообщения;
- Номер клиента;
- Оператор связи;
- Подпись отправителя;
- Тест сообщения;
- Количество сообщений;
- Цена сообщений;

- Статус отправки;
- Финальный статус.

Функция «Статистика по сообщениям» позволяет пользователю, используя фильтр для настройки описанный выше, просматривать статистическую информацию по отправленным сообщениям в виде диаграммы.

3.5.2. Подраздел «Детализация звонков»

Подраздел «Детализация звонков» содержит в себе функцию для получения архивной информации из БД ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» о звонках клиентам. Отчет о звонках формируется с использованием фильтра по дате, месяце или периоду и содержит в себе следующую информацию:

- Время отправки звонка;
- ID пользователя;
- Тип;
- Номер клиента;
- Оператор связи;
- Подпись отправителя;
- Количество звонков;
- Цена звонка;
- Вызов абонента;
- Ответ абонента.

3.6. Блок функций «Системные отчёты»

Блок функций «Системные отчёты» предоставляет пользователю функции для работы с системными отчётами и содержит в себе следующие подразделы:

- Отчёт по авторизациям;
- Журнал событий.

3.6.1. Подраздел «Отчёт по авторизациям»

Подраздел «Отчёт по авторизациям» позволяет пользователю, используя фильтр по дате, месяцу или периоду, сформировать отчет по авторизациям пользователей, содержащий в себе следующую информацию:

- Типы авторизаций (тип, кол-во абсолютно, кол-во относительно);
- Все авторизации (Пользователь, Имя, Тип, IP-адрес, Статус, Данные, Дата).

Дополнительно у пользователя имеется возможность выгрузить данный отчет во внешний файл в формате CSV.

3.6.2. Подраздел «Журнал событий»

Подраздел «Журнал событий» содержит системные события в ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО». Для формирования данного отчёта используется фильтр описанный выше. У пользователя имеется возможность выгрузить данный отчет во внешний файл в формате CSV.

3.7. Блок функций «Финансы»

Блок функций «Финансы» предоставляет пользователю функции для управления денежными средствами на своем личном счёте и содержит в себе следующие подразделы:

- Финансовые операции;
- Тарифы;
- Движение средств;
- Детализация;
- Документы.

3.7.1. Подраздел «Финансовые операции»

Подраздел «Финансовые операции» содержит функции, которые позволяют пользователю пополнить свой баланс. Пополнение баланса возможно следующими способами:

- Банковский перевод;
- Банковской картой с использованием платёжного сервиса ROBOKASSA;
- Банковской картой с использованием платёжного сервиса ЮMoney.

Функция «Банковский перевод» формирует для пользователя счёт на оплату, сохраняет его в БД ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕХНО» и отправляет его на электронную почту пользователя.

Функция «Банковской картой с использованием платёжного сервиса ROBOKASSA» позволяет пользователю пополнить свой счёт используя защищенные функции оплаты платежной системы ROBOKASSA с помощью своей банковской карты.

Функция «Банковской картой с использованием платёжного сервиса ЮMoney» позволяет пользователю пополнить свой счёт используя защищенные функции оплаты платежной системы ЮMoney с помощью своей банковской карты.

Дополнительно в подразделе «Финансовые операции» пользователю доступна функция позволяющая получить информацию об истории пополнения своего счёта.

3.7.2. Подраздел «Тарифы»

Подраздел «Тарифы» содержит детальную информацию о тарифном плане пользователя.

3.7.3. Подраздел «Движение средств»

Подраздел «Движение средств» содержит функции, которые позволяют пользователю сформировать отчёт за выбранный период о движении денежных средств по своему счёту. В отчёте пользователю имеет возможность получить информация о приходе и расходе денежных средств на счёте пользователя.

3.7.4. Подраздел «Детализация»

Подраздел «Детализация» предоставляет пользователю функции для

формирования детализированного отчёта о движении денежных средств за выбранный период. Данный отчет позволяет сделать срезы и получить следующие архивные данные:

- По месяцам;
- По странам;
- По операторам или группам операторов;
- По каналам, использованным для отправки сообщений;
- Уровню детализации (Общий, Подробный, По пользователям).

3.7.5. Подраздел «Документы»

Подраздел «Документы» содержит функции для получения и просмотра закрывающих бухгалтерских документов.

3.8. Блок функций «Поддержка»

Блок функций «Поддержка», содержит функционально-продвинутой онлайн чат с группой технической поддержки ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» и позволяет получить ответы на возникающие вопросы у пользователя в ходе его работы с ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО».

4. Внедрение и обслуживание ПЭВМ

4.1. Внедрение ПЭВМ

Программа для ЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» разработана специалистами компании ООО «БК». Право интеллектуальной собственности на ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» принадлежит ООО «БК». ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» доступна пользователям в виде SSAS сервиса, специальные действия по установке ПЭВМ на стороне пользователя не требуются.

4.2. Обслуживание ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»

Компания ООО «БК» предоставляет пользователям услуги технической поддержки ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» основанную на трехуровневой модели предоставления услуг:

- прием сообщений по электронной почте;
- администрирование ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»;
- исправление найденных дефектов, модернизация ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО».

Гарантийное обслуживание, техническую поддержку и модернизацию ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» осуществляет разработчик и правообладатель ООО «БК».

Уровень подготовки пользователей для работы с ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» не требует специфических знаний. Необходимы базовые навыки работы с персональным компьютером, используемой

операционной системой, офисным пакетом и браузером. Документ «Руководство Пользователя» размещен на сайте <https://smsgold.ru/>.

4.3. Соответствие ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» требованиям реестра российского программного обеспечения

Программное обеспечение «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» правомерно введено в гражданский оборот на территории Российской Федерации, экземпляры программного обеспечения либо права использования программного обеспечения, услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению свободно реализуются на всей территории Российской Федерации, отсутствуют ограничения, установленные в том числе иностранными государствами и препятствующие распространению или иному использованию программы для электронных вычислительных машин и базы данных на территории Российской Федерации или территориях отдельных субъектов Российской Федерации.

Сведения о программном обеспечении «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» не составляют государственную тайну и программное обеспечение не содержит сведений, составляющих государственную тайну.

Программное обеспечение «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» не имеет принудительного обновления и управления из-за рубежа.

Гарантийное обслуживание, техническая поддержка и модернизация программного обеспечения «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» осуществляются российской коммерческой организацией без преобладающего иностранного участия.

Исключительное право на программное обеспечение на территории всего мира и на весь срок действия исключительного права согласно изменению в свидетельстве о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2024661348.

Гарантийное обслуживание, техническая поддержка и модернизация программного обеспечения, в том числе модификация исходного текста программного обеспечения, осуществляются российской коммерческой организацией без преобладающего иностранного участия либо гражданином Российской Федерации, а именно, собственными силами и средствами российской коммерческой организации ООО «БК».

Технические средства хранения исходного текста и объектного кода программного обеспечения, а также технические средства компиляции исходного текста в объектный код программного обеспечения находятся на территории Российской Федерации.

Технические средства, необходимые для активации, выпуска, распространения, управления лицензионными ключами программного обеспечения находятся на территории Российской Федерации, контролируются российскими организациями либо гражданами Российской Федерации.

Графический пользовательский интерфейс программного обеспечения реализован на русском языке.