

**ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ
«ПЛАТФОРМА БИЗНЕС-КОММУНИКАЦИЙ ВК-ТЕННО»**

Краткое описание программы для ЭВМ

Листов: 6

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	3
1.1 Термины, сокращения и определения	3
2. Описание ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»	4
3. Функциональные возможности ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»	5
3.1 Функциональная схема ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО».....	5
3.1 Функции ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»	5
4. Внедрение и обслуживание ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО».....	6
4.1 Внедрение ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»	6
4.2 Обслуживание ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» .	6

1. Введение

В документе приведено краткое описание программы для ЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» (далее по тексту - ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»).

ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» позволяет пользователям осуществлять и контролировать рассылки сообщений (используя различные каналы связи, в том числе и голосовые) клиентам, а также вести аналитику по данным сообщениям.

1.1 Термины, сокращения и определения

Список терминов и сокращений, используемых в данном документе, приведен в таблице 1.

Таблица 1 - Термины и обозначения

Термин (сокращение)	Определение
ПО	Программное обеспечение
ПЭВМ	Программа для ЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»
ООО «БК»	Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес-Коммуникация»

2. Описание ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»

ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» реализована в виде web-приложения.

ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» предназначена для создания и рассылки сообщений клиентам используя различные каналы связи: sms; телеграм; WhatsApp; Viber; e-mail; В контакте; Одноклассники; Голосовые рассылки; Voice Code; FlashCall.

ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» имеет гибкие настройки тарифов и предлагает пользователям дружелюбный и удобный интерфейс личного кабинета с большим количеством различных функций.

ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» позволяет использовать индивидуальное имя отправителя, чтобы клиенты получали сообщения от имени компании пользователя.

ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» имеет API для интеграции сервисов ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» в собственное ПО пользователя для автоматизации взаимодействия между системами. Описание способов интеграции ПО пользователя и ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» доступно на сайте по адресу <https://smsgold.ru/developers/razrobotchikam/http-web-smsgold-ru/metod-get-zaprosov/>.

3. Функциональные возможности ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»

3.1 Функциональная схема ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»

Функциональная схема ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» представлена на рисунке 1.

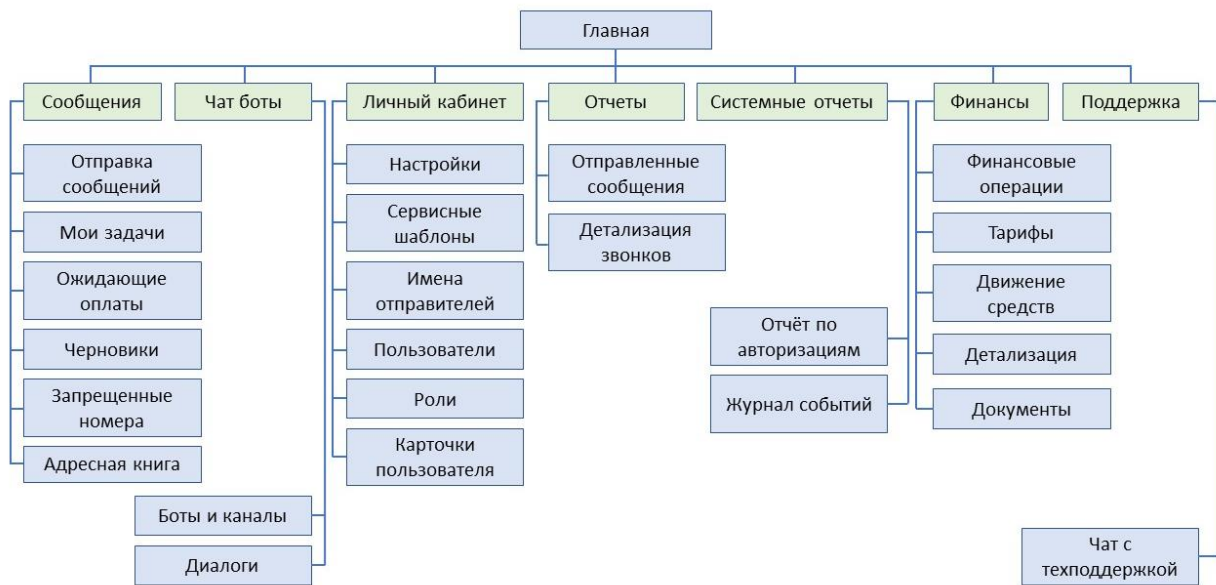


Рисунок 1 - Функциональная схема ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»

3.1 Функции ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»

Целью создания ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» является получение коммерческого программного продукта, предназначенного пользователей желающих увеличить сеть своих клиентов.

ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» в своей структуре имеет несколько разделов, и обеспечивает пользователю выполнение следующих основных функциональных возможностей:

- Функции для работы с сообщениями;
- Функции для работы с чат-ботами;
- Функции настроек личного кабинета;
- Функции для работы с отчётами;
- Функции для работы с системными отчётами;
- Функции для управления денежными средствами на своем личном счёте;
- Функции для общения техподдержкой.

Наименование ИС:	ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»	Стр. 6
------------------	---	--------

4. Внедрение и обслуживание ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»

4.1 Внедрение ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»

ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» разработана специалистами компании ООО «БК». Право интеллектуальной собственности на ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» принадлежит ООО «БК». ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» доступна пользователям в виде SSAS сервиса, специальные действия по установке ПЭВМ на стороне пользователя не требуются, и доступно для использования при условии регистрации в личном кабинете пользователя на сайте по адресу: <https://web.smsgold.ru/registration/>.

Продажа и гарантийное обслуживание ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» осуществляется ООО «БК».

4.2 Обслуживание ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»

Компания ООО «БК» предоставляет пользователям услуги технической поддержки ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» основанную на трехуровневой модели предоставления услуг:

- прием сообщений по электронной почте;
- администрирование ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО»;
- исправление найденных дефектов, модернизация ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО».

Оказание услуг технической поддержки ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» для пользователей, которые используют ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО», осуществляется на безвозмездной основе. Телефоны технической поддержки ПЭВМ «Платформа Бизнес-Коммуникаций ВК-ТЕННО» и другие способы связи указаны на сайте по адресу: <https://smsgold.ru/about/>.